

Ein durchgängiges Portfolio für professionelle Wärme-/Kälte- und Wassermessung

Rapp setzt ausschliesslich auf den Einsatz von Top-Produkten namhafter Hersteller mit neusten Technologien. Diese ermöglichen eine effiziente Datenerfassung/-Ablesung und deshalb eine genaue und aussagekräftige Abrechnung. Verschiedene Kommunikationssysteme wie M-BUS, Funk-AMR, Walk-by und Drive-by, aber auch Internet- und Cloud-Lösungen bis zu Anbindungsmöglichkeiten an komplexe Leitsysteme runden die Vielseitigkeit der Produktpalette ab.

Die von Rapp eingesetzten Produkte sind einfach installierbar, messgenau und dauerhaft. Ein zuverlässiger und störungsfreier Betrieb ist das oberste Ziel.



Wärmezähler, Kältezähler und Wärme-/Kältezähler

Wirtschaftlich und flexibel im Einsatz. Flügelradzähler sind speziell geeignet für eine kostenbewusste und bewährte Messtechnik, als Kompakt- und Messkapselzähler verfügbar.

Moderne und unempfindliche Ultraschallzähler eignen sich für den anspruchsvollen und zukunftsicheren Einsatz, erhältlich mit Gewinde- und Flanschverbindung – Kommunikation selbstverständlich frei wählbar.



Kalt- und Warmwasserzähler

Langlebig und effizient. Sowohl die Kompaktzähler als auch die beliebten Messkapseln lassen sich beliebig mit dem gewünschten Kommunikationsmodul erweitern. Das Angebot reicht vom kleinen Flügelrad-Wohnungszähler bis zum geflanschten Grossrechner mit Ultraschalltechnik.



Heizkostenverteiler

Kompakt, unauffällig und äusserst effizient in der Datenübermittlung. Gerade im Altbau mit Heizkörpern nach wie vor die erprobte und sicherste Messmethode für die Erhebung des individuellen Heizverbrauchs. Moderne elektronische Funk-, Walk-by- oder Drive-by-Heizkostenverteiler bieten hohe Zuverlässigkeit und garantieren eine effiziente Auslesung.



Kommunikationselemente

Zukunftsweisende Funk- und Cloud-Systeme und moderne Leitsysteme gewährleisten individuelle Auslesemöglichkeiten, egal ob als Zentralauslesung vor Ort, als moderne und kostenbewusste Walk-by- oder Drive-by-Technologie oder via Fernauslesung übers Internet. Die Möglichkeiten sind nahezu unbegrenzt.

Die Rapp Gruppe in Kürze

Im 19. Jahrhundert als Baugeschäft gegründet, ist die Firma bis heute kontinuierlich gewachsen und hat sich ein überregionales Standing erarbeitet. Bei der Rapp Gruppe arbeiten mittlerweile über 450 Menschen aus 20 Nationen. Mehr als die Hälfte verfügt über einen Hochschul- oder Fachhochschulabschluss.

Wir zeichnen uns durch Werte und Wertschöpfung aus und messen uns an drei zentralen Leistungsversprechen:

Innovation und Tradition

Wir beschreiten gerne neue Wege und investieren kontinuierlich in innovative Ideen: konsequent und hartnäckig, seit über 120 Jahren.

Qualität und Exzellenz

Im Bewusstsein unserer treuhänderischen Verantwortung prägt das Streben nach Qualität und Exzellenz unser Denken und Handeln.

Attraktivität und Offenheit

Die von Wertschätzung und Offenheit getragene Kultur macht unser integrales Angebot für Kunden, Planer und Mitarbeitende besonders attraktiv.

Die Rapp Gruppe vereinigt unter einem Holdingdach sechs spezialisierte Betriebsgesellschaften, die Planungs- und Beratungsleistungen aus einer Hand anbieten:

- Rapp Architekten AG: Architektur und Generalplanung
- Rapp Infra AG: Ingenieurwesen Hoch- und Tiefbau, Geomatik
- Rapp Gebäudetechnik AG: HLKKSE-Planung, Energiekonzepte
- Rapp Industriepaner AG: Betriebs- und Logistikplanung
- Rapp Trans AG: Mobilität, Verkehr, Transport
- Rapp Enserv AG: Verbrauchskostenmanagement

Die Rapp Management AG übernimmt für die Betriebsgesellschaften die zentralen Dienste HR, IT und Finanzwesen.

Rapp ist in der Schweiz an 8 Standorten und im Ausland an 5 Standorten engagiert. Unser Hauptsitz befindet sich in Basel. Im Kerngeschäft sind wir national und in der Nordwestschweiz grenznah aufgestellt, Spezialisierungen verfolgen wir international.

Rapp steht für persönliche Beratung!

Detaillierte und den individuellen Bedürfnissen angepasste Informationen/Unterlagen zu Produkten und Dienstleistungen erhalten Sie durch unser erfahrenes Verkaufspersonal.

Hauptsitz:
Rapp Enserv AG
Hochstrasse 100
CH-4018 Basel

T +41 58 595 77 44
enserv@rapp.ch
www.rapp.ch

Niederlassungen:
Rapp Enserv AG
Obstgartenstrasse 5
CH-8910 Affoltern am Albis

T +41 58 595 70 50
enserv.zh@rapp.ch

Rapp Enserv AG
Erlenauweg 5c
CH-3110 Münsingen

T +41 58 595 72 80
enserv.be@rapp.ch

Rapp Enserv AG
Via al Chioso 8
CH-6900 Lugano

T +41 91 921 46 04
enserv.ti@rapp.ch

Beraten.
Planen.
Steuern.

RAPP

Messen & Abrechnen

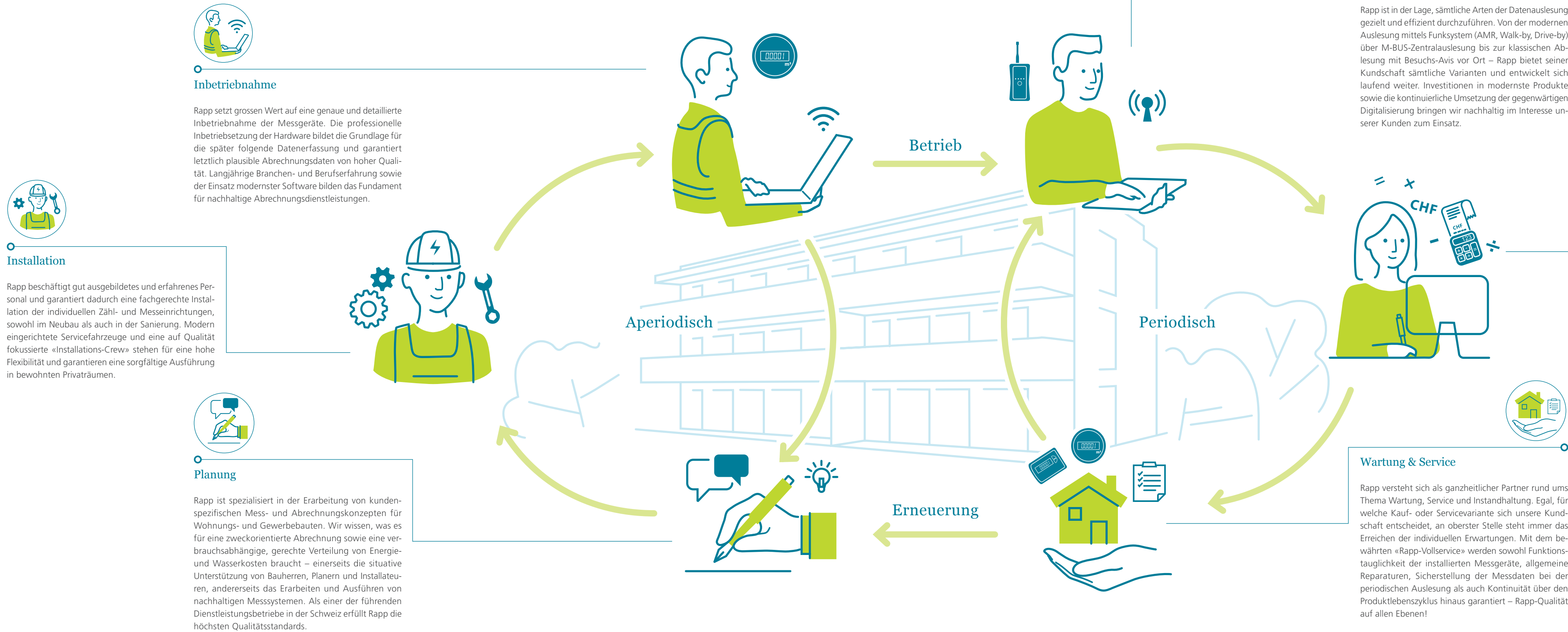
Umfassende Lösung für effizientes Verbrauchskostenmanagement

Verbrauchszähler und Abrechnungslösungen für alle Anforderungen

Rapp bietet ein auf die Kundenbedürfnisse abgestimmtes Dienstleistungsangebot rund um die Energie-, Wasser- und Nebenkostenabrechnung. Auch die bei der Installation gewählten Produkte (Mess- und Zählleinrichtungen) kommen gezielt zum Einsatz und sind auf eine nachhaltige Kundenzufriedenheit abgestimmt. Qualität, Zuverlässigkeit und Kontinuität sind die Grundsteine unseres Handelns.

Unsere Dienstleistungen umfassen das gesamte Leistungsspektrum

Rapp bietet seinen Kunden das komplette Leistungsspektrum für die Verbrauchsdatenerfassung und die Verteilung von Energie-, Wasser- und Nebenkosten. Während des gesamten Produktlebenszyklus übernehmen wir eine partnerschaftliche Rolle gegenüber anspruchsvollen Liegenschaftsverwaltungen und Eigentümergemeinschaften. Unsere Professionalität und akribische Genauigkeit bei der Datenverarbeitung schaffen nicht nur Entlastung, Transparenz und Nachvollziehbarkeit, sondern bilden zudem die für unsere Kunden wichtige und neutrale Aussensicht bei komplexen Abrechnungsfragen. Vertrauen als Schlüssel zum Erfolg.



Inbetriebnahme

Rapp setzt grossen Wert auf eine genaue und detaillierte Inbetriebnahme der Messgeräte. Die professionelle Inbetriebsetzung der Hardware bildet die Grundlage für die später folgende Datenerfassung und garantiert letztlich plausible Abrechnungsdaten von hoher Qualität. Langjährige Branchen- und Berufserfahrung sowie der Einsatz modernster Software bilden das Fundament für nachhaltige Abrechnungsdienstleistungen.



Installation

Rapp beschäftigt gut ausgebildetes und erfahrenes Personal und garantiert dadurch eine fachgerechte Installation der individuellen Zähl- und Messeinrichtungen, sowohl im Neubau als auch in der Sanierung. Modern eingerichtete Servicefahrzeuge und eine auf Qualität fokussierte «Installations-Crew» stehen für eine hohe Flexibilität und garantieren eine sorgfältige Ausführung in bewohnten Privaträumen.



Planung

Rapp ist spezialisiert in der Erarbeitung von kundenspezifischen Mess- und Abrechnungskonzepten für Wohnungs- und Gewerbebauten. Wir wissen, was es für eine zweckorientierte Abrechnung sowie eine verbrauchsabhängige, gerechte Verteilung von Energie- und Wasserkosten braucht – einerseits die situative Unterstützung von Bauherren, Planern und Installateuren, andererseits das Erarbeiten und Ausführen von nachhaltigen Messsystemen. Als einer der führenden Dienstleistungsbetriebe in der Schweiz erfüllt Rapp die höchsten Qualitätsstandards.



Ablesung

Rapp ist in der Lage, sämtliche Arten der Datenauslesung gezielt und effizient durchzuführen. Von der modernen Auslesung mittels Funksystem (AMR, Walk-by, Drive-by) über M-BUS-Zentralauslesung bis zur klassischen Ablesung mit Besuchs-Avis vor Ort – Rapp bietet seiner Kundschaft sämtliche Varianten und entwickelt sich laufend weiter. Investitionen in modernste Produkte sowie die kontinuierliche Umsetzung der gegenwärtigen Digitalisierung bringen wir nachhaltig im Interesse unserer Kunden zum Einsatz.



Abrechnung

Rapp beschäftigt ein erfahrenes und eingespieltes Abrechnungs-Team. Jede Anlage erhält eine für den Kunden fix zugewiesene Ansprechperson. Dadurch garantieren wir schnelle Prozesse, absolute Informationsdurchgängigkeit, Effizienz und Effektivität sowie einen hohen Qualitätsstandard. Eine termingerechte, transparente und plausibilisierte Abrechnung gehört ebenso zum Dienstleistungsangebot wie das Beantworten von objektspezifischen Spezialfragen. Eine schnelle Reklamationsabwicklung, ein bewährtes After-Sale-Management sowie ein kundenfreundliches, leicht zu bedienendes Web-Portal runden unser Angebot ab.



RAPP-VOLLSERVICE

Inklusiv-Leistungen während der Vertragsdauer:

- Reparaturen sämtlicher im Vertrag aufgeführten Messgeräte
- Allgemeine Instandhaltung von Geräten und Einrichtungen
- Arbeits-, Material- und Reisekosten inkl. Servicepauschalen
- Sämtliche Updates und technischen Anpassungen
- Ersatz der Messgeräte am Ende der theoretischen Produktlebensdauer (Vertragsverlängerung vorausgesetzt)

Weitere Informationen zu unserem Vollservice finden Sie auf: www.rapp.ch

Wartung & Service

Rapp versteht sich als ganzheitlicher Partner rund ums Thema Wartung, Service und Instandhaltung. Egal, für welche Kauf- oder Servicevariante sich unsere Kundschaft entscheidet, an oberster Stelle steht immer das Erreichen der individuellen Erwartungen. Mit dem bewährten «Rapp-Vollservice» werden sowohl Funktions-tauglichkeit der installierten Messgeräte, allgemeine Reparaturen, Sicherstellung der Messdaten bei der periodischen Auslesung als auch Kontinuität über den Produktlebenszyklus hinaus garantiert – Rapp-Qualität auf allen Ebenen!