

Un portefeuille unifié pour une mesure professionnelle du chaud/du froid et de l'eau

Rapp mise uniquement sur l'utilisation de produits d'excellente qualité de fabricants reconnus utilisant les technologies les plus modernes. Celles-ci permettent une saisie/lecture des données efficace et donc une facturation exacte et pertinente. Les systèmes de communication les plus divers, que ce soit par M-bus, par radio AMR ou par walk-by et drive-by de même que des solutions Internet et Cloud ainsi que des possibilités de connexion à des systèmes de commande complexe, viennent compléter la gamme variée de nos produits.

Les produits utilisés par Rapp sont simples à installer, précis et durables. Le but principal est une entreprise fiable et sûre.



Compteur de chaleur, compteur de froid et compteur combiné de chaleur/froid

Utilisation flexible et économique. Les débitmètres sont spécialement conçus pour une technique de mesure peu coûteuse et éprouvée, ils sont disponibles sous la forme de modèle compact ou avec capsule de mesure.

Les compteurs à ultrason modernes et résistants conviennent pour une utilisation exigeante et évolutive, disponibles avec un raccord fileté ou à bride – communication évidemment à choix.



Compteur d'eau froide et d'eau chaude

Grande longévité et efficace. Aussi bien les compteurs compacts que les modèles populaires avec capsules de mesure peuvent être complétés par le module de communication souhaité. L'offre va d'un petit débitmètre d'appartement à un ordinateur bridé avec une technique ultrason.



Répartiteurs des frais de chauffage

Compacts, discrets et très efficaces dans la transmission des données. Dans les anciens bâtiments équipés de radiateurs, il s'agit de la méthode de mesure éprouvée et la plus sûre pour le relevé de la consommation individuelle du chauffage. Les répartiteurs électroniques modernes radio, walk-by ou drive-by offrent une fiabilité élevée et garantissent une lecture efficace.



Éléments de communication

Les systèmes radio et cloud du futur et les systèmes de commande modernes garantissent des possibilités de lecture individualisées, peu importe qu'il s'agisse d'une lecture centralisée sur place, moderne et peu coûteuse walk-by ou drive-by ou par le biais d'une lecture à distance via Internet. Les possibilités sont presque illimitées.

Le groupe Rapp en bref

Entreprise de construction fondée au 19^e siècle, l'entreprise a connu une croissance continue jusqu'à aujourd'hui et jouit désormais d'un statut suprarégional. Le groupe Rapp occupe entretemps plus de 460 personnes de 20 nationalités. Plus de la moitié possèdent un diplôme universitaire ou d'une haute école spécialisée.

Notre engagement

Attractivité & ouverture

La culture de notre entreprise fondée sur la considération et l'ouverture d'esprit caractérise notre approche en faveur de relations loyales et orientées vers le long terme. Notre réflexion et notre action axées sur le partenariat séduisent tout particulièrement nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs.

Innovation & tradition

Notre mode de pensée est tourné vers l'avenir et nous adoptons volontiers de nouvelles approches. Nous sommes très exigeants envers nous-mêmes et agissons avec joie et enthousiasme, et nous avons plus de 120 ans d'expérience.

Qualité & excellence

Nous développons des idées et des solutions dans le cadre d'un dialogue avec nos clients. Nous générons des rapports de confiance grâce à des prestations supérieures à la moyenne et nous concentrons constamment sur notre responsabilité fiduciaire et nos exigences qualitatives élevées.

Une société holding chapeaute les six sociétés d'exploitation spécialisées du groupe Rapp, lesquelles sont à même de proposer des services de planification et de conseil en conjuguant leurs forces :

- Rapp Architectes SA : Architecture et planification générale
- Rapp Infra SA : Ingénierie des bâtiments et travaux publics, géomatique
- Rapp Technique du bâtiment SA : Planification CVCSE, concepts énergétiques
- Rapp Planificateur industriel SA : Planification d'exploitation et logistique
- Rapp Trans SA : Mobilité, trafic, transport
- Rapp Enserv SA : Management des frais de consommation

La société Rapp Services SA se charge des services centraux des ressources humaines, de l'informatique, du marketing et des finances pour les sociétés d'exploitation.

Rapp est présent sur 8 sites en Suisse et sur 5 sites à l'étranger. Notre siège social se trouve à Bâle. Nous sommes axés sur notre cœur de métier au plan national et dans les pays limitrophes situés dans le nord-ouest de la Suisse et sur des domaines spécialisés au plan international.

Rapp est à votre disposition pour un conseil personnalisé !

Notre personnel de vente expérimenté vous donne des informations/documents détaillés et adaptés à vos besoins individuels sur les produits et prestations.

Siège :
Rapp Enserv SA
Hochstrasse 100
CH-4018 Bâle

T +41 58 595 77 44
enserv@rapp.ch
www.rapp.ch

Sites :
Rapp Enserv SA
Obstgartenstrasse 5
CH-8910 Affoltern am Albis

T +41 58 595 70 50
enserv.zh@rapp.ch

Rapp Enserv SA
Erlenuweg 5c
CH-3110 Münsingen

T +41 58 595 72 80
enserv.be@rapp.ch

Rapp Enserv SA
Via al Chioso 8
CH-6900 Lugano

T +41 91 921 46 04
enserv.ti@rapp.ch

Conseil.
Etude.
Direction.

RAPP

Mesure et Facturation

Solution complète pour une gestion efficace des frais de consommation

Compteurs de consommation et solutions de facturation pour toutes les exigences

Rapp propose une offre de prestations parfaitement adaptée aux besoins des clients dans le domaine de la facturation de l'énergie, de l'eau et des coûts annexes. Les produits sélectionnés lors de l'installation (dispositifs de mesure et de comptage) sont choisis de façon ciblée et orientés sur la satisfaction des clients à long terme. La qualité, la fiabilité et la continuité sont les piliers de notre action.

Nos prestations englobent toute la palette de prestations

Rapp offre à ses clients toute la palette de prestations pour la saisie des données de consommation et la répartition des coûts liés à l'eau, l'énergie ainsi que les coûts annexes. Pendant l'ensemble du cycle de vie du produit, nous endossons le rôle de partenaire avec des sociétés de gestion d'immeubles exigeantes et des copropriétés. Notre professionnalisme et notre scrupuleuse exactitude dans le traitement des données n'engendrent pas seulement une décharge, de la transparence et de la clarté, mais offrent de plus un regard extérieur neutre et important pour nos clients dans des questions complexes de facturation. La confiance est la clé du succès.



SERVICE COMPLET RAPP

Prestations incluses pendant la durée du contrat :

- Réparations de tous les appareils de mesure mentionnés dans le contrat
- Entretien général d'appareils et dispositifs
- Coûts de main-d'œuvre, de matériel et frais de déplacement y compris forfaits de service
- Toutes les mises à jour et les adaptations techniques
- Remplacement des appareils de mesure à la fin de la durée de vie théorique du produit (en cas de prolongation du contrat)

Vous trouverez des informations supplémentaires sur notre service complet sur : www.rapp.ch