

## Un portfolio completo per la misurazione professionale dei sistemi di riscaldamento e condizionamento e dell'acqua

Rapp scommette esclusivamente sull'uso di prodotti di massima qualità provenienti da fabbricanti rinomati sulla base delle più avanzate tecnologie. Questi prodotti permettono di effettuare registrazioni e letture efficienti dei dati, quindi garantiscono un conteggio preciso e chiaro. La gamma di prodotti si completa con una vasta scelta di sistemi di comunicazione, come M-BUS, AMR, walk-by e drive-by, ma anche con le soluzioni internet e su cloud e con le modalità di collegamento a sistemi di trasmissione complessi.

Rapp utilizza prodotti facili da installare, con misurazioni precise e che durano nel tempo. L'obiettivo principale è che funzionino in modo affidabile e senza anomalie.



### Contatori per riscaldamento, condizionamento e combinati

Convenienti e versatili. I contatori a turbina sono particolarmente indicati per una misurazione basata su una tecnica consolidata e sulla consapevolezza dei costi, sono disponibili nella versione compatta e con capsule di misura.

I moderni contatori a ultrasuoni, non sensibili alle variazioni, sono adatti a situazioni complesse e nelle quali è necessario garantire sicurezza a lungo termine. Sono disponibili con attacco filettato o flangiato con comunicazione a scelta, ovviamente.



### Contatori di acqua fredda e calda

Efficienza che dura nel tempo. Sia i contatori compatti che le affermate capsule di misura permettono l'aggiunta del modulo di comunicazione desiderato. L'offerta va dai piccoli contatori a turbina per appartamenti fino a grandi sistemi centrali flangiati con tecnica a ultrasuoni.



### Ripartitori dei costi di riscaldamento

Compatti, discreti, estremamente efficienti nella trasmissione dei dati. Nei vecchi edifici con elementi scaldanti, continuano a rappresentare il più sicuro e comprovato metodo di misura dei consumi individuali. I moderni ripartitori dei costi di riscaldamento radio, walk-by o drive-by offrono elevata affidabilità e garantiscono letture efficienti.



### Elementi di comunicazione

Sistemi radio e cloud avveniristici e moderni sistemi di trasmissione garantiscono letture individuali, centralizzate o sul posto, come le tecnologie walk-by o drive-by moderne e dai costi trasparenti o letture remote via internet. Le possibilità sono praticamente infinite.

## Il Gruppo Rapp in breve

Fondata nel XIX secolo come ditta di costruzioni, l'azienda non ha mai smesso di crescere e si è affermata a livello sovranazionale. Per il Gruppo Rapp lavorano oltre 460 persone di 20 nazionalità diverse. Più della metà di loro ha una laurea o una specializzazione.

### Cosa significa Rapp

#### Attrattiva e apertura

La cultura della stima e dell'apertura ci porta spontaneamente a cercare rapporti basati sulla correttezza e destinati a durare nel tempo. Pensare e agire come una squadra ci rende particolarmente interessanti agli occhi di clienti, partner e collaboratori.

#### Innovazione e tradizione

Pensiamo al futuro e scegliamo sempre strade nuove. Siamo esigenti, lavoriamo con gioia ed entusiasmo. E possiamo contare su oltre 120 anni di esperienza.

#### Qualità ed eccellenza

Sviluppiamo idee e soluzioni dialogando con i clienti. Instauriamo un rapporto di fiducia offrendo servizi di qualità superiore alla media. Ci concentriamo sempre sulla responsabilità che questo rapporto ci affida e sulla qualità che intendiamo garantire.

Il Gruppo Rapp riunisce sei società operative specializzate in grado di offrire servizi di progettazione e consulenza da un'unica fonte.

- Rapp Architekten AG: Architettura e pianificazione generale
- Rapp Infra AG: Servizi di ingegneria edilizia e per le opere sotterranee, geomatica
- Rapp Gebäudetechnik AG: Pianificazione riscaldamento, aerazione, condizionamento
- Rapp Industrieplaner AG: Pianificazione operativa e logistica
- Rapp Trans AG: Mobilità, traffico, trasporti
- Rapp Enserv AG: Gestione dei consumi

Tra le società operative Rapp Services AG è quella che si occupa dei servizi centrali di gestione delle risorse umane, informatica, marketing e finanze.

Rapp opera in 8 sedi in Svizzera in 5 sedi all'estero. La sede principale si trova a Basilea. Nell'ambito del nostro core business siamo attivi a livello nazionale e nella Svizzera nordoccidentale, nei campi di specializzazione siamo operativi a livello internazionale.

### Rapp significa consulenza personalizzata

I nostri addetti alle vendite vi forniranno informazioni e documentazioni dettagliate sui prodotti e i servizi, specifiche per le vostre esigenze individuali.

Sede principale  
Rapp Enserv AG  
Hochstrasse 100  
CH-4018 Basilea

T +41 58 595 77 44  
enserv@rapp.ch  
www.rapp.ch

Uffici  
Rapp Enserv AG  
Obstgartenstrasse 5  
CH-8910 Affoltern am Albis

T +41 58 595 70 50  
enserv.zh@rapp.ch

Rapp Enserv AG  
Erlenauweg 5c  
CH-3110 Münsingen

T +41 58 595 72 80  
enserv.be@rapp.ch

Rapp Enserv AG  
Via al Chioso 8  
CH-6900 Lugano

T +41 91 921 46 04  
enserv.ti@rapp.ch

Consigliare.  
Pianificare.  
Gestire.

RAPP

## Misurazioni e conteggi

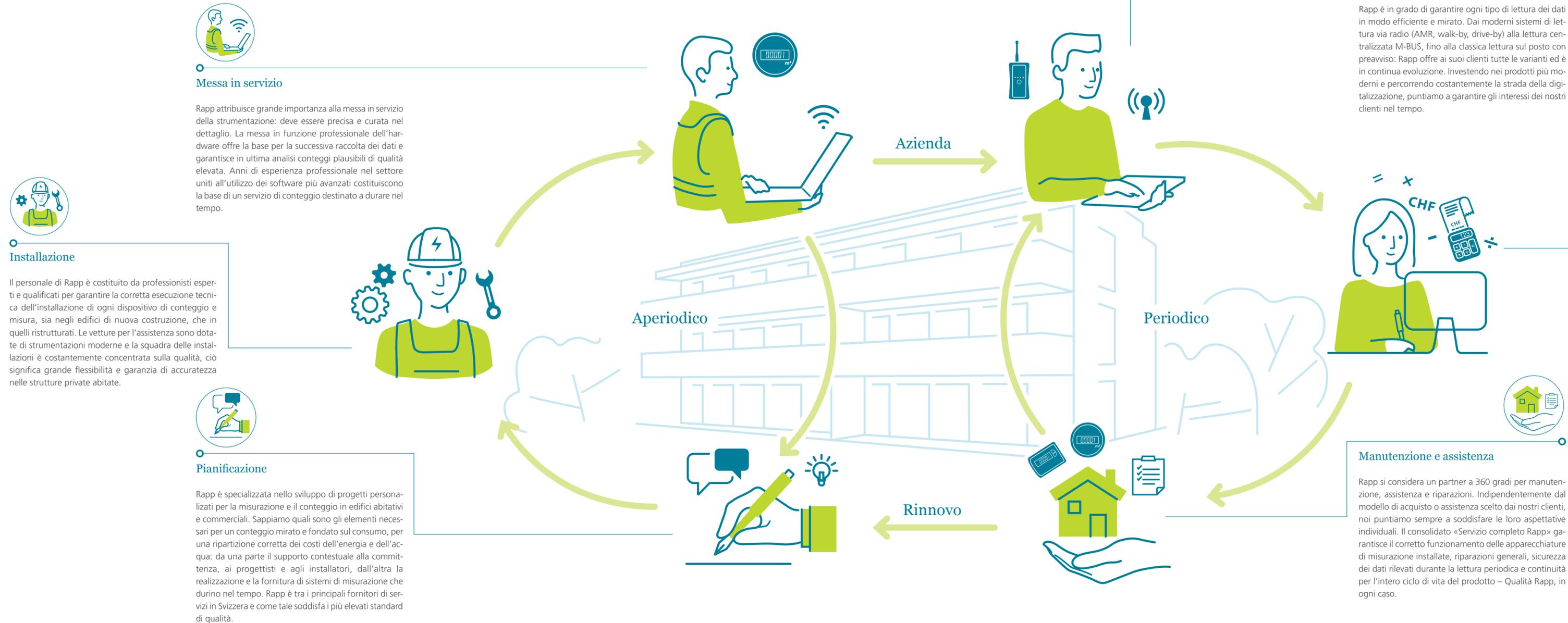
Soluzioni complete per una gestione efficiente dei consumi

## Contatori e sistemi di conteggio per tutte le esigenze

Rapp offre una gamma di servizi in linea con le esigenze dei clienti per tutto ciò che riguarda il conteggio dei costi dell'energia, dell'acqua e delle spese accessorie. Anche i prodotti scelti all'installazione (strumentazione di misura e contatori) sono selezionati al preciso scopo di garantire la soddisfazione del cliente nel tempo. Qualità, affidabilità e continuità sono le basi su cui si fonda il nostro agire.

## I nostri servizi coprono l'intera gamma delle esigenze del settore

Rapp offre ai suoi clienti l'intera gamma dei servizi per il rilevamento dei consumi e la ripartizione dei costi dell'energia elettrica, dell'acqua e delle spese accessorie. Per l'intero ciclo di vita del prodotto siamo i partner di chi amministra grandi proprietà o di comunità di proprietari. La nostra professionalità e la meticolosa ricerca della perfezione nell'elaborazione dei dati rappresentano un alleggerimento per i clienti, garantiscono trasparenza e tracciabilità, ma offrono anche un punto di vista esterno, importante e neutrale, per questioni complesse nell'ambito dei conteggi. La fiducia è il segreto del successo.



### Messa in servizio

Rapp attribuisce grande importanza alla messa in servizio della strumentazione: deve essere precisa e curata nel dettaglio. La messa in funzione professionale dell'hardware offre la base per la successiva raccolta dei dati e garantisce in ultima analisi conteggi plausibili di qualità elevata. Anni di esperienza professionale nel settore uniti all'utilizzo dei software più avanzati costituiscono la base di un servizio di conteggio destinato a durare nel tempo.



### Installazione

Il personale di Rapp è costituito da professionisti esperti e qualificati per garantire la corretta esecuzione tecnica dell'installazione di ogni dispositivo di conteggio e misura, sia negli edifici di nuova costruzione, che in quelli ristrutturati. Le vetture per l'assistenza sono dotate di strumentazioni moderne e la squadra delle installazioni è costantemente concentrata sulla qualità, ciò significa grande flessibilità e garanzia di accuratezza nelle strutture private abitate.



### Pianificazione

Rapp è specializzata nello sviluppo di progetti personalizzati per la misurazione e il conteggio in edifici abitativi e commerciali. Sappiamo quali sono gli elementi necessari per un conteggio mirato e fondato sul consumo, per una ripartizione corretta dei costi dell'energia e dell'acqua: da una parte il supporto contestuale alla committenza, ai progettisti e agli installatori, dall'altra la realizzazione e la fornitura di sistemi di misurazione che durino nel tempo. Rapp è tra i principali fornitori di servizi in Svizzera e come tale soddisfa i più elevati standard di qualità.



### Lettura

Rapp è in grado di garantire ogni tipo di lettura dei dati in modo efficiente e mirato. Dai moderni sistemi di lettura via radio (AMR, walk-by, drive-by) alla lettura centralizzata M-BUS, fino alla classica lettura sul posto con preavviso: Rapp offre ai suoi clienti tutte le varianti ed è in continua evoluzione. Investendo nei prodotti più moderni e percorrendo costantemente la strada della digitalizzazione, puntiamo a garantire gli interessi dei nostri clienti nel tempo.



### Conteggio

Rapp si avvale della collaborazione di personale esperto e competente nel settore dei conteggi. A ogni sistema installato viene assegnato un referente specifico. Questo permette di garantire la rapidità dei processi, la comunicazione corretta, efficienza ed efficacia, ma anche standard di qualità elevati. I servizi offerti comprendono il conteggio puntuale, trasparente e plausibile, ma anche le risposte a domande specifiche. La nostra offerta si completa con la gestione rapida dei reclami, una gestione affidabile servizio post-vendita e portale web facile e semplice.



### SERVIZIO COMPLETO RAPP

Servizio completo per l'intera durata del contratto

- Interventi di riparazione di tutti gli apparecchi di misurazione compresi nel contratto
- Manutenzione generale di apparecchi e strumentazione
- Costi di manodopera, materiali e viaggio comprese le tariffe dell'assistenza
- Tutti gli aggiornamenti e le modifiche tecniche
- Sostituzione degli apparecchi di misurazione allo scadere della durata utile teorica (necessaria proroga del contratto)

Sul sito [www.rapp.ch](http://www.rapp.ch) sono disponibili ulteriori informazioni sul servizio completo



### Manutenzione e assistenza

Rapp si considera un partner a 360 gradi per manutenzione, assistenza e riparazioni. Indipendentemente dal modello di acquisto o assistenza scelto dai nostri clienti, noi puntiamo sempre a soddisfare le loro aspettative individuali. Il consolidato «Servizio completo Rapp» garantisce il corretto funzionamento delle apparecchiature di misurazione installate, riparazioni generali, sicurezza dei dati rilevati durante la lettura periodica e continuità per l'intero ciclo di vita del prodotto – Qualità Rapp, in ogni caso.