

Beraten.  
Planen.  
Steuern.

# Verkehrsberatung

Kompetent und unabhängig

RAPP



# Ihr kompetenter Partner für Fragen des öffentlichen Verkehrs

**Wir sind innerhalb Rapp Trans das Kompetenzzentrum für Beratungsleistungen rund um den öffentlichen Verkehr und zählen zu den führenden unabhängigen Spezialisten auf diesem Gebiet.**

**«Der öV wandelt sich permanent – unsere Begeisterung für Ihre Herausforderungen bleibt unverändert.»**

Philipp Bertschi, Verkehrsberater

Unser Team unterstützt die verschiedenen Akteure im öV mit grossem Fachwissen und Erfahrung in den Bereichen:

- Strategieentwicklung
- Finanzierung
- Controlling
- Verbundplanung
- Einnahmenverteilung
- Ticketing und Vertrieb
- Beschaffungsunterstützung
- öV in Tourismusgebieten.

Wir analysieren komplexe Zusammenhänge im öffentlichen Verkehr. Dabei befassen wir uns mit konzeptionellen, ökonomischen, planerischen und regionalpolitischen Aspekten, insbesondere mit den Interaktionen in den Tarifverbänden.

Auch für Ihre Fragestellung werden wir gerne gemeinsam mit Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene, adäquate Lösung erarbeiten.

Wir sind Teil von Rapp Trans AG, einem Beratungs- und Planungsunternehmen, welches mit interdisziplinären Teams aus den Bereichen Ingenieurwesen, Ökonomie, Geografie und Raumplanung, Informatik und Telekommunikation an optimalen Lösungen für den Individualverkehr, den öffentlichen Verkehr, den Personen- und den Gütertransport der Zukunft arbeitet. Rund 46 Mitarbeitende in der Schweiz, in Deutschland und den Niederlanden befassen sich mit allen Fragestellungen des Verkehrswesens, von umfassenden Verkehrskonzepten bis hin zu Detailstudien, von theoretischer Forschung bis zur vollständigen Umsetzung.



## Verbundplanung

Tarif- und Verkehrsverbünde unterliegen einer dynamischen Entwicklung. Treibende Kräfte sind die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen, ändernde Kundenbedürfnisse, Regulation und Harmonisierung.

Als ausgewiesene Experten mit langjähriger Erfahrung in der Verbund- und Tarifplanung im In- und Ausland beraten und unterstützen wir Sie gerne bei der Planung und Umsetzung anspruchsvoller Aufgaben: Anpassungen im Tarif- und Zonensystem, Simulationen von (finanziellen) Auswirkungen für Transportunternehmen und Besteller, Analyse der Nutzen und Potentiale für Kunden sowie Evaluation von Kosten-Nutzen-Effekten.

## Einnahmenverteilung

Seit Einführung der ersten Tarifverbünde in der Schweiz befassen wir uns mit der Verteilung der Einnahmen an die beteiligten Transportunternehmen.

Verteilschlüssel, welche sich vorrangig an der Nachfrage im öffentlichen Verkehr orientieren (und nicht am öV-Angebot), werden allgemein als fair angesehen. Die Methode dazu wurde von Rapp entwickelt. Sie wird heute in den meisten Tarifverbänden der Schweiz angewandt.

Im Rahmen der Einführung von integralen Tarifverbänden hat sich die Aufgabenstellung weiterentwickelt. Wir erstellen die dafür nötigen Konzepte. Berücksichtigt werden müssen die nötigen Erhebungen der Fahrausweisstruktur und die von den Transportunternehmen zu erfassenden Nachfragekennzahlen (Einsteiger, Personenkilometer) sowie die Umsätze pro Fahrausweistyp. Die von den Verbänden gelieferten Daten verwenden wir treuhänderisch zur Ermittlung der Verteilschlüssel. Vermehrt sind neben den Verteilschlüsseln auch Nachfrageprognosen zu erstellen.

## öV in Tourismusgebieten

Tourismusorte werden zu Regionen und Destinationen. Das touristische Zusammenwachsen geht oftmals einher mit der Einführung von Gästekarten, welche eine Vielzahl von Leistungen umfassen.

Mit Fokus auf die Inkludierung von öV-Leistungen beraten wir Destinationen, Gemeinden und Transportunternehmen. Vom Workshop zur Bedürfnisklärung über die Simulation der Auswirkungen bis zur fertigen Finanzierungslösung begleiten wir Projekte von der ersten Idee bis zu deren Umsetzung.



## öV-Finanzierung & -Controlling

Das Verhältnis zwischen Trägern/Bestellern und Betreibern des öV steht – nicht zuletzt infolge des steigenden Kostendrucks – zunehmend im Spannungsfeld zwischen Formalisierung und Wettbewerb einerseits und einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit zu Gunsten des öV als Gesamtsystem andererseits.

Finanzierungs- und Controllingfragen gewinnen an Bedeutung. Wir beraten die Besteller bei Fragen zur Finanzierung in Verbänden sowie zu möglichen tarifarischen Massnahmen.

Zusammen mit den Kantonen Aargau, Basel-Landschaft, Schaffhausen, Solothurn und St. Gallen haben wir eine öV-Datenbank entwickelt. Sie dient über einen Webzugriff als Controlling-Instrument und bietet den Kantonen die Möglichkeit, sämtliche relevanten Daten (Indikatoren und Kennzahlen) für die Angebotsvereinbarungen zentral zu verwalten und zu analysieren. Die öV-Datenbank ist damit ein wichtiges Hilfsmittel für die abzuschliessenden Angebotsvereinbarungen mit den Transportunternehmen. Wir sind für den Support der öV-Datenbank zuständig und unterstützen die Kantone bei deren Weiterentwicklung.

## Beschaffungsunterstützung

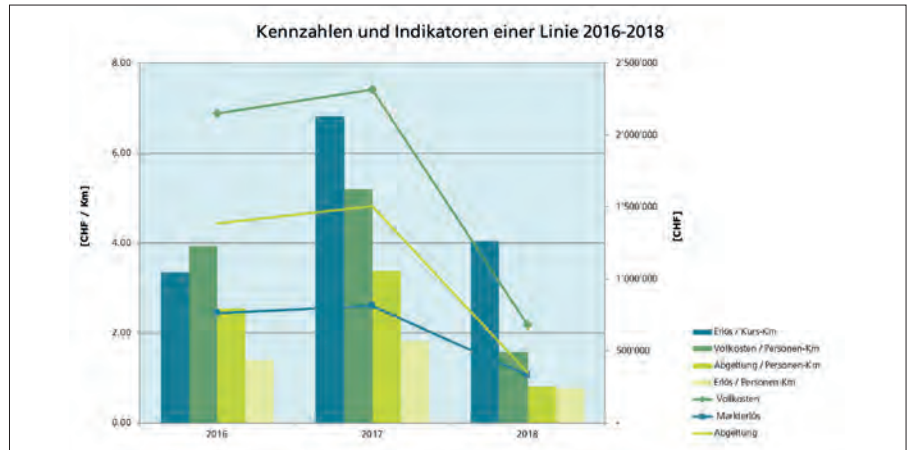
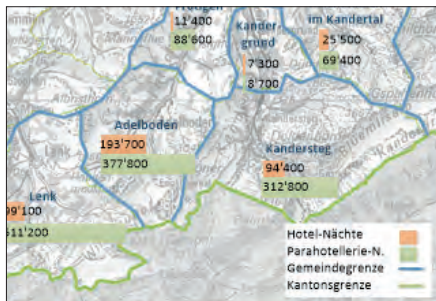
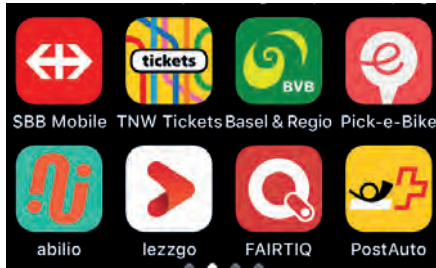
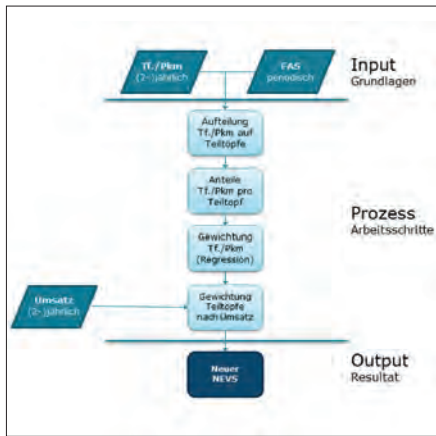
Beschaffungen sind herausfordernde und vielschichtige Prozesse. Automaten, dynamische Fahrgastinformation - im Fahrzeug oder an der Haltestelle, Vertriebssysteme oder Kontrollgeräte: die Lebenszyklen werden immer kürzer. Gleichzeitig steigen die Anforderungen. Neue Produkte werden in ein bestehendes Umfeld eingeführt, Migration und Betrieb gestalten sich dadurch komplexer.

Unser interdisziplinäres Team besitzt langjährige internationale Erfahrung in der Begleitung von Grossbeschaffungen, vom Konzept bis zur Implementierung. Wir sind lieferantenunabhängig, was uns ermöglicht, für Ihre individuellen Anforderungen eine optimale Lösung zu finden.

## Ticketing & Vertrieb

Mobile Lösungen bieten ungeahnte Möglichkeiten im Ticketing und Vertrieb. Klassische Vertriebskanäle behalten mittelfristig gleichwohl ihre Bedeutung. Für Transportunternehmen und Besteller ist ein Überblick über Potenziale und nötige Ressourcen für das Ticketing elementar.

Unsere Beratungsleistungen für Transportunternehmen, Besteller und Betreiber umfassen Analysen bestehender Vertriebslandschaften, Anforderungs-Design neuer Vertriebskanäle und deren Qualitätsanalysen.



## Ausgewählte Referenzen

### VERBUNDPLANUNG

- Verbundentwicklung Libero / BeoAbo / zigzag
- Analyse des grenzüberschreitenden Tarifangebotes und dessen Nutzung im St. Galler Rheintal
- Tarifoptimierung im integralen Tarifverbund Arcobaleno
- Tarifoptimierung Stadtbussion
- Zonenüberlappung A-Welle - TNW

### TICKETING & VERTRIEB

- Automatisches Ticketing: Mystery Travelling
- Kostenübersicht Vertriebslandschaft TNW
- BLT "Tickets"-App: Beratung für Konzept, Umsetzung und Weiterentwicklung

### EINNAHMENVERTEILUNG

Einnahmenverteilung in Tarifverbänden: Erarbeitung und Umsetzung des Konzepts der nachfrageabhängigen Einnahmenverteilung in folgenden Verbänden: A-Welle, Arcobaleno, BeoAbo, FlexTax, Frimobil, Libero, Mobilis, Nordwestschweiz, Oberengadin, Onde Verte, Ostwind, Passepartout, Schwyz, unireso, Vagabond, Zug und Z-Pass.

### ÖV IN TOURISMUSGEBIETEN

- Integration öV in Gästekarte Adelboden
- Gästekarte Lenk als öV-Fahrausweis mit Finanzierung durch die Kurtaxe
- Finanzielle Auswirkungen eines öV-inklusive im Saanenland, Simmental und Pays-d'Enhaut
- Grobabschätzung finanzieller Auswirkungen einer öV-Integration auf die Gästekarte im TALK-Perimeter

### ÖV-FINANZIERUNG & -CONTROLLING

- Entwicklung und Support einer öV-Datenbank
- Analyse Finanzierung U-Abo im TNW
- Analyse Finanzierungsfragen im Fernverkehr SBB – Verbünde/Besteller

### BESCHAFFUNGSUNTERSTÜTZUNG

- Automatisches Zutrittssystem mit Messanlage für Erneuerung Autoverlad Furka (MGB)
- Begleitung Beschaffung eines Zutrittskontrollsystems für die Messe Schweiz, Basel
- Bedürfnisanalyse, Pflichtenheft und Marktanalyse für die Beschaffung eines neuen Kontrollgerätes für mehrere Transportunternehmen
- Marktanalysen für die Beschaffung von Abfertigungsterminals

# Die Rapp Gruppe in Kürze

Im 19. Jahrhundert als Baugeschäft gegründet, ist die Firma bis heute kontinuierlich gewachsen und hat sich ein überregionales Standing erarbeitet. Bei der Rapp Gruppe arbeiten mittlerweile über 460 Menschen aus 20 Nationen. Mehr als die Hälfte verfügt über einen Hochschul- oder Fachhochschulabschluss.

Die Rapp Gruppe vereinigt unter einem Holdingdach sechs spezialisierte Betriebsgesellschaften, die Planungs- und Beratungsleistungen aus einer Hand anbieten:

- Rapp Architekten AG: Architektur, Generalplanung und Baumanagement
- Rapp Infra AG: Bauingenieurleistungen im Hoch- und Infrastrukturbau, Geomatik und Fachspezialisten
- Rapp Gebäudetechnik AG: Gebäudetechnik und Energiekonzepte
- Rapp Industriepaner AG: Betriebs- und Logistikplanung
- Rapp Trans AG: Mobilität, Verkehr und Transport
- Rapp Enserv AG: Verbrauchskostenmanagement

Die Rapp Services AG übernimmt für die operativen Betriebsgesellschaften die zentralen Dienstleistungen im Bereich Human Resources, Informatik, Marketing & Kommunikation und Finanzwesen.

Unsere vier Leistungsversprechen:

## Lebensräume

Wir entwickeln mit Begeisterung verantwortungsvolle, nachhaltige Lösungen zur Gestaltung und Entwicklung von Lebensraum und Umwelt für Heute und Morgen.

## Integralität

Im wirtschaftlichen Interesse unserer Kunden pflegen wir eine integrale Arbeitsweise und binden alle gewinnbringenden Experten in den Planungsprozess mit ein.

## Entfaltung

Durch unsere multidisziplinäre Arbeitskultur entfalten wir kreatives Potenzial und fördern den bereichsübergreifenden Dialog basierend auf Offenheit, Respekt und Wertschätzung.

## Innovationskraft

Wir investieren kontinuierlich in zukunftssträchtige Themen, in zukunftsweisende Forschung und in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden.

## Ihre Ansprechpartner für Verkehrsberatung



Philipp Bertschi  
philipp.bertschi@rapp.ch



Flavio Schneider  
flavio.schneider@rapp.ch



Michael Steinle  
michael.steinle@rapp.ch