

# Gestion de l'énergie

Solutions complètes en matière d'énergie  
et gestion efficace des données de consommation

# RAPP



# Mesures de consommation et solutions de facturation pour toutes les exigences

Rapp propose une gamme de services adaptés aux besoins de ses clients autour de la facturation de l'énergie, de l'eau et des charges. Qu'il s'agisse de la facturation d'un regroupement de consommation propre (RCP) de l'électricité auto-consommée d'une installation photovoltaïque, ou d'un décompte de chaleur complexe dans un nouveau quartier, Rapp accompagne les clients de la conception à la réalisation.



## Mise en service

Rapp attache une grande importance à une mise en service précise et détaillée des appareils de mesure. La mise en service professionnelle du matériel constitue la base de la saisie des données qui suivra et garantit en définitive des données de facturation plausibles de grande qualité. De nombreuses années d'expérience dans le secteur et dans la profession ainsi que l'utilisation des logiciels les plus modernes garantissent des services de facturation sur le long terme.



## Installation

Rapp emploie un personnel qualifié et expérimenté, garantissant ainsi une installation professionnelle des dispositifs de mesures et de relevés individuels, que ce soit dans les nouveaux bâtiments ou dans les rénovations. Des véhicules de service modernes et une « équipe technique » axée sur la qualité sont synonymes de grande flexibilité et garantissent une exécution soignée dans les habitations privées.



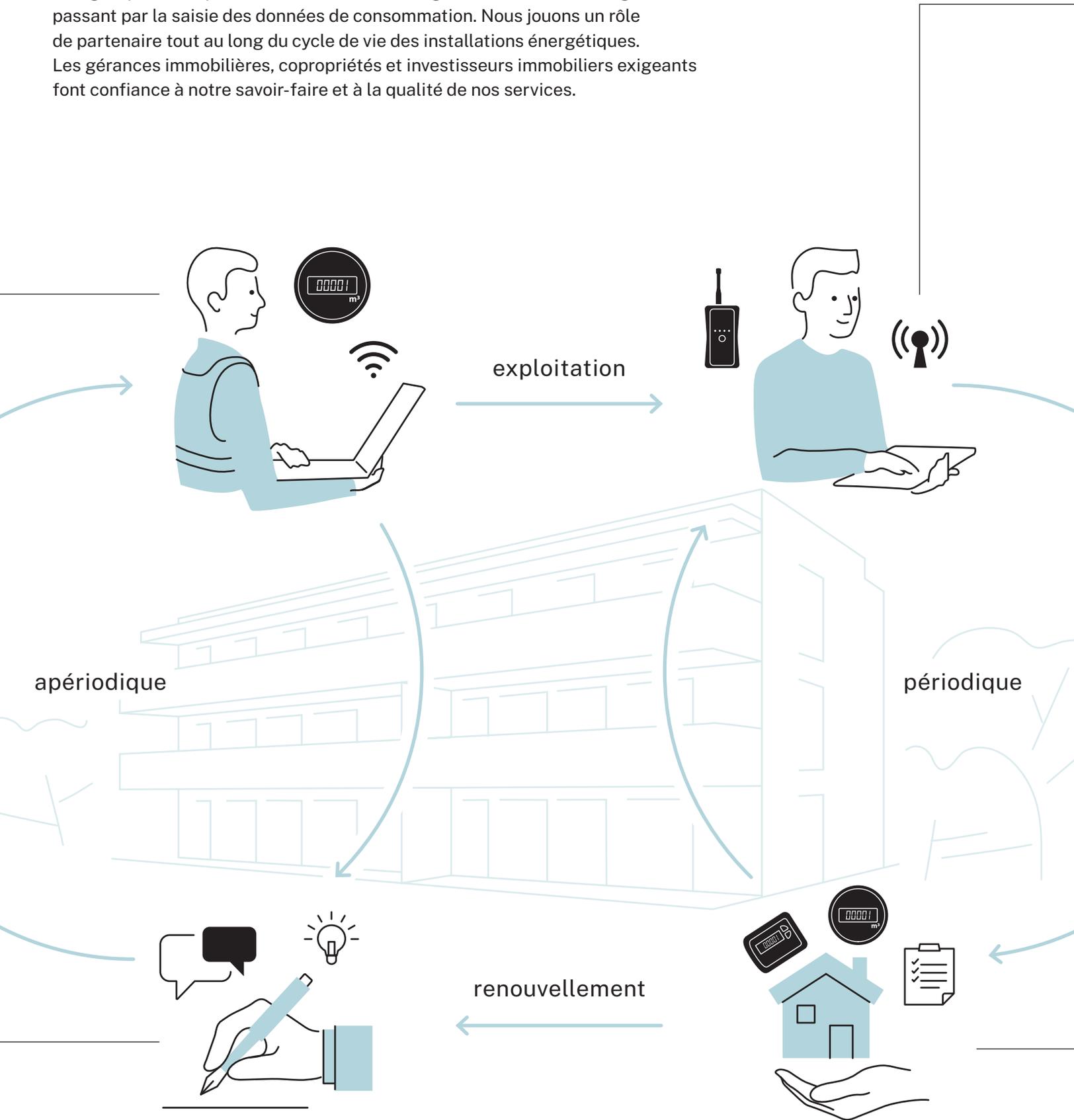
## Planification

Chez Rapp, nous sommes spécialisés dans l'élaboration individualisée de solutions en matière d'énergie et de concepts de mesures et de facturations pour des quartiers, des bâtiments résidentiels et commerciaux. Nous accordons une grande importance aux solutions énergétiques durables et intégrées, à la facturation transparente ainsi qu'à une répartition équitable des coûts de l'énergie et de l'eau en fonction de la consommation. D'une part, nous assistons les maîtres d'œuvre, les planificateurs et les installateurs en fonction de la situation lors de l'élaboration de concepts énergétiques. D'autre part, nous mettons en place des systèmes de mesure et de surveillance durables. En tant que l'une des principales entreprises de services en Suisse, Rapp répond aux normes de qualité les plus élevées.



# Nos services couvrent l'ensemble des domaines

Rapp propose à sa clientèle une gamme complète de services, du concept énergétique à la répartition des coûts de l'énergie, de l'eau et des charges, en passant par la saisie des données de consommation. Nous jouons un rôle de partenaire tout au long du cycle de vie des installations énergétiques. Les gérances immobilières, copropriétés et investisseurs immobiliers exigeants font confiance à notre savoir-faire et à la qualité de nos services.





## Relevé

Rapp est en mesure d'effectuer tous les types de lecture de données de manière ciblée et efficace. Du relevé moderne par système radio (AMR, walk-by, drive-by) au relevé classique avec lecture sur place, en passant par le relevé à distance M-BUS/MOD-BUS, Rapp propose toutes les variantes à sa clientèle et ne cesse de se développer. Nous investissons continuellement dans des produits de pointe et dans la mise en pratique de la numérisation dans l'intérêt de nos clients.



## Facturation

Rapp emploie une équipe de facturation expérimentée et bien rodée. Nous attribuons pour chaque installation une personne de contact fixe à notre clientèle. Nous garantissons ainsi des processus rapides, une continuité absolue de l'information, l'efficacité et l'efficacité ainsi qu'un niveau de qualité élevé. Notre offre de prestations comprend une facturation dans les délais, transparente, plausible et apporte des réponses à des questions spécifiques à l'objet. Un traitement rapide des réclamations, une gestion après-vente éprouvée ainsi qu'un site Internet convivial et facile à utiliser complètent notre offre.



## Entretien & service

Rapp se considère comme un partenaire intégral pour tout ce qui concerne l'entretien, le service et la maintenance. Quelle que soit la variante d'achat ou de service choisie, notre priorité est toujours de répondre aux attentes individuelles de notre clientèle. Notre « service complet Rapp » éprouvé garantit aussi bien le bon fonctionnement des appareils de mesure installés, les réparations générales, la garantie des données de mesure lors des relevés périodiques que la continuité tout au long du cycle de vie du produit – la qualité Rapp à tous les niveaux !



## Service complet Rapp

Prestations incluses pendant la durée du contrat :

- Réparations de tous les appareils de mesure répertoriés dans le contrat
- Entretien général des appareils et des équipements
- Coûts de main-d'œuvre, de matériel et frais de déplacement y compris forfaits de service
- Toutes les mises à jour et ajustements techniques
- Remplacement des appareils de mesure en fin de vie théorique du produit (en cas de prolongation du contrat).

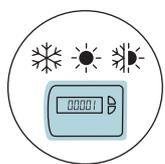


Plus d'informations sur notre service complet

# Un portefeuille unifié pour une mesure professionnelle de l'électricité / de la chaleur / du froid et de l'eau

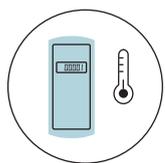
Rapp privilégie exclusivement l'utilisation de produits de pointe de fabricants renommés, utilisant les technologies les plus modernes. Celles-ci permettent une saisie/lecture efficace des données et donc une facturation précise et pertinente. Différents systèmes de communication tels que M-BUS, MOD-BUS, radio AMR, walk-by et drive-by mais aussi des solutions Internet et Cloud jusqu'aux possibilités de connexion à des systèmes de contrôle complexes complètent la polyvalence de la gamme de produits.

Les produits utilisés par Rapp sont faciles à installer, précis dans leurs mesures et durables. L'objectif principal est d'assurer un fonctionnement fiable et sans faille.



## Compteur de chaleur, compteur de froid et compteur de chaleur / de froid

Utilisation flexible et économique. Les compteurs à turbine sont spécialement adaptés à une technique de mesure économique et éprouvée, disponibles sous forme de compteurs compacts et de compteurs à capsule de mesure. Les compteurs à ultrasons modernes et robustes sont adaptés à une utilisation exigeante et durable, disponibles avec raccords filetés ou à connexion par brides au choix.



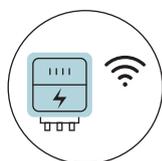
## Répartiteurs de frais de chauffage

Compact, discret et extrêmement efficace dans la transmission des données. Dans les bâtiments anciens équipés de radiateurs, il s'agit toujours de la méthode de mesure éprouvée et la plus sûre pour relever la consommation individuelle de chauffage. Les répartiteurs de frais de chauffage électroniques modernes par radio, walk-by ou drive-by offrent une grande fiabilité et garantissent un relevé efficace.



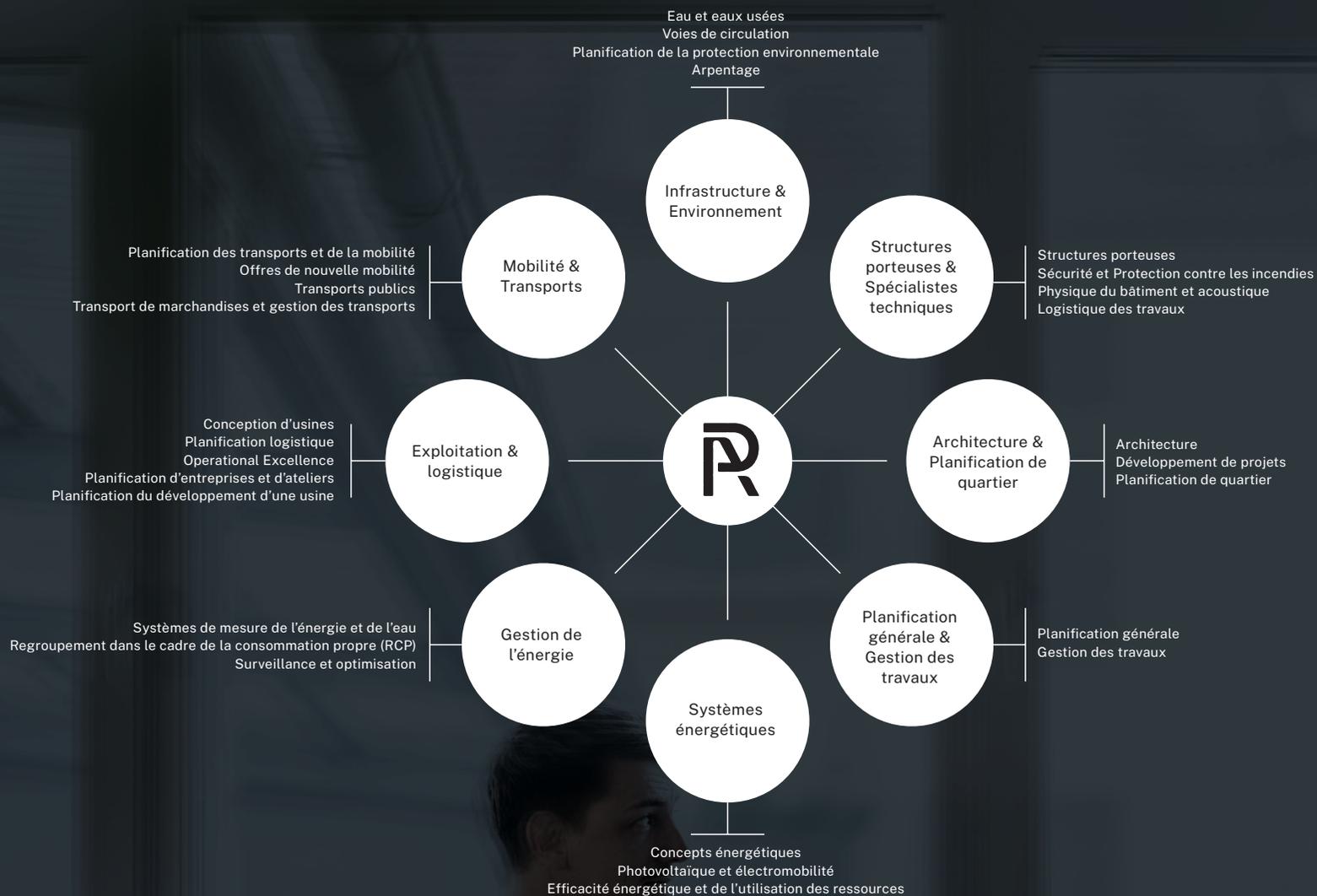
## Compteurs d'eau froide et chaude

Durables et efficaces. Aussi bien les compteurs compacts que les capsules de mesure très appréciés peuvent être complétés à volonté par le module de communication souhaité. L'offre s'étend du petit compteur d'appartement à hélice au grand calculateur à bride avec technique à ultrasons.



## Éléments de communication et compteurs électriques

Les systèmes radio et cloud d'avenir et les systèmes de gestion modernes garantissent des possibilités de lecture individuelles, qu'il s'agisse d'une lecture centralisée sur place, d'une technologie walk-by ou drive-by moderne et économique ou d'une lecture à distance via Internet. Des compteurs intelligents, étalonnés et modernes, pour des concepts de mesure de l'électricité tournés vers l'avenir, complètent la vaste offre de matériel de Rapp. Les possibilités sont presque illimitées !



## Rapp développe le futur.

Depuis plus de 125 ans, « Rapp » est synonyme de solutions sur mesure en matière d'environnement bâti. Entreprise familiale indépendante, nous nous concentrons sur les besoins de nos clientes et clients et développons des concepts durables pour l'aménagement pérenne d'espaces de vie. Ce faisant, nous sommes un employeur responsable et accompagnons nos collaboratrices et collaborateurs avec respect dans leur quotidien exigeant.

Nous réunissons de multiples qualifications sous un même toit : des spécialistes des domaines de l'architecture, de l'infrastructure, de l'énergie, de la mobilité et de la logistique élaborent des solutions intelligentes d'un seul tenant au sein d'équipes interdisciplinaires. Sur la base de notre pensée intégrale, qui nous permet de réaliser des projets complexes avec une compétence en largeur et en profondeur.

Efficacité, fonctionnalité, esthétique et confort caractérisent notre approche. Ainsi, nous créons une qualité durable et des expériences – pour des espaces de vie qui suscitent l'enthousiasme.

Rapp AG

Hochstrasse 100 | Postfach  
 4018 Basel  
 info@rapp.ch  
 T +41 58 595 77 77

Obstgartenstrasse 5  
 8910 Affoltern a.A.  
 vdm.affoltern@rapp.ch  
 T +41 58 595 70 50

Erlenauweg 5c  
 3110 Münsingen  
 vdm.muensingen@rapp.ch  
 T +41 58 595 72 80

Via al Chioso 8  
 6900 Lugano  
 vdm.lugano@rapp.ch  
 T +41 58 595 72 55

www.rapp.ch