



## Beschaffung

# Vom optimalen Produkt zum sicheren Betrieb

Schnell ändernde Anforderungen an die Fahrgastinformationen, den Vertrieb und die Hintergrundsysteme bringen es mit sich, dass Beschaffungen unter Zeit- und Kostendruck stehen.

Beschaffungen sind herausfordernde und vielschichtige Prozesse. Automaten, dynamische Fahrgastinformationen - im Fahrzeug oder an der Haltestelle, Systeme des Vertriebs oder Kontrollgeräte: die Lebenszyklen werden immer kürzer. Gleichzeitig steigen die Anforderungen. Neue Produkte werden in ein bestehendes Umfeld eingeführt, Migration und Betrieb gestalten sich dadurch komplexer.

Welche Anforderungen müssen zwingend erfüllt werden? Wo sind Schnittstellen zu bestehenden Systemen zu berücksichtigen? Wie kann der Betrieb organisiert und finanziert werden? Dies sind nur einige Fragen, die wir mit Ihnen für eine erfolgreiche Beschaffung beantworten.

Wir bieten Ihnen eine anbieterneutrale Beratung. Damit garantieren wir das bestmögliche Kosten-Nutzen-Verhältnis. Die weitestgehende Berücksichtigung der Anforderungen der einzelnen Transportunternehmung ist gesichert.

Wir sind ein interdisziplinäres Team von IT-Fachleuten, Ingenieuren, Planern und Ökonomen mit langjähriger internationaler Erfahrung in der Begleitung von Grossbeschaffungen: von der Strategie, Anforderungskatalog, Prozessdefinition und von der Marktanalyse bis hin zur Implementierung und zur Abnahme im Betrieb.

Mit dem öffentlichen Verkehr in der Schweiz sind wir ebenfalls bestens vertraut. Wir sind lieferantenunabhängig, was uns ermöglicht, für Ihre individuellen Anforderungen eine optimale Lösung zu finden.

Rapp berät Sie gerne in allen Fragen rund um die Beschaffung neuer Produkte im Bereich des öffentlichen Verkehrs.

## Ihr Nutzen

Die Zielanforderungen für das Produkt sind klar definiert und innerhalb Ihrer Unternehmung unbestritten. Sie dürfen eine Lösung erwarten, welche die Anforderungen vollumfänglich erfüllt.

Ihre Kosten bei der Implementierung sind minimiert, bei einem Systemwechsel sind die Risiken bekannt und mit geeigneten Massnahmen im Griff.

Bei Betrieb und Wartung profitieren Sie von einer fachkundigen Begleitung. Für spätere Anpassungen verfügen Sie durch das Projekt über fundierte Grundlagen für Änderungen oder Erweiterungen.

## Aktuelle Referenzen

- Marktanalysen für die Beschaffung von Belegterminals für eine Schweizer Behörde
- Begleitung Beschaffung eines Zutrittskontrollsysteams für die Messe Schweiz, Basel
- Bedürfnisanalyse, Pflichtenheft und Marktanalyse für die Beschaffung eines neuen Kontrollgerätes für mehrere Transportunternehmen

## Unsere Leistung – in 4 Schritten zum Erfolg

### 1 Strategie

- Entwicklung oder Prüfung einer Strategie für die geplante Beschaffung

### 2 Anforderungsdefinition

- Zieldefinition: Erarbeitung der Soll-, Kann- und Zusatzziele für die Beschaffung
- Anforderungskatalog: Sammlung und Aufbereitung sämtlicher Anforderungen im Zusammenhang mit der Beschaffung
- Prozessdefinition: Ableiten der Prozesse aus den Anforderungen, Prüfung Kompatibilität der verschiedenen Prozesse, Aufzeigen von Abhängigkeiten
- Pflichtenheft: Erarbeitung eines funktionalen oder technischen Pflichtenhefts für die Ausschreibung

### 3 Markt

- Marktanalyse: Zusammenstellung von möglichen Anbietern und Produkten für die gewünschten Systeme
- Ausschreibung: Erstellung sämtlicher erforderlichen Ausschreibungsunterlagen
- Evaluation: Beurteilung der eingegangenen Offerten
- Vergabe: Empfehlung für die Vergabe und Unterstützung bei den dazu nötigen Schritten

### 4 Inbetriebnahme und Betrieb

- Abnahme: Test und formale Abnahmen beim Lieferanten
- Implementierung und Migration: Einführung des neuen Systems, Begleitung der Migration
- Betrieb: Begleitung im laufenden Betrieb
- Changes: Aufnahme von Change-Requests und Vorbereitung der nötigen Arbeiten

## Ihre Ansprechpartner für Beschaffung



Flavio Schneider

Leiter Tarifwesen und  
Verbundplanung



Michael Steinle

Fachverantwortlicher  
Vertrieb und Ticketing

Rapp AG  
Hochstrasse 100  
Postfach  
4002 Basel

T +41 58 595 77 77  
info@rapp.ch

[www.rapp.ch](http://www.rapp.ch)